| **Escenario de Calidad N°** | |
| --- | --- |
| **Atributo de Calidad Asociado (Característica): Mantenibilidad**  Subcaracterística: Capacidad para ser modificado | |
| Descripción: El sistema debe soportar actualizaciones incrementales y de versiones completas sin interrumpir la disponibilidad del servicio. | |
|  | |
| **Fuente del Estímulo:** | Administrador del sistema. |
| **Estimulo:** | El administrador inicia una actualización de software, que puede ser una actualización incremental o una versión completa. |
| **Artefacto:** | El sistema de gestión de versiones y el software que está siendo actualizado. |
| **Ambiente:** | El sistema se encuentra en operación normal con usuarios activos. |
| **Respuesta:** | El sistema realiza la actualización sin interrumpir el servicio a los usuarios activos, asegurando que no haya tiempo de inactividad. |
| **Medida de Respuesta:** | **-**Tiempo de actualización: la actualización completa no debe tomar más de 10 minutos.  -Disponibilidad: el servicio debe mantener una disponibilidad del 99.999% durante la actualización.  -Impacto en el usuario: los usuarios no deben experimentar interrupciones o caídas en el servicio durante la actualización. |

| **Escenario de Calidad N°** | |
| --- | --- |
| **Atributo de Calidad Asociado (Característica): Eficiencia de desempeño.**  Subcaracterística: Comportamiento temporal. | |
| Descripción: El sistema debe permitir que los usuarios completen el proceso de reserva de una hora médica con un máximo de 8 interacciones, desde la selección de la hora hasta la confirmación final, optimizando la usabilidad y reduciendo el esfuerzo del usuario. | |
|  | |
| **Fuente del Estímulo:** | Usuario final del sistema. |
| **Estímulo:** | El usuario está reservando cita médica. |
| **Artefacto:** | Página web del sistema. |
| **Ambiente:** | La página web se encuentra en un estado normal con usuarios activos. |
| **Respuesta:** | El sistema sigue funcionando normal mientras el usuario esté en la página. |
| **Medida de Respuesta:** | -Número de interacciones: se debe completar en un máximo de 8 interacciones.  -Tasa de éxito: al menos el 90% de los usuario debe terminarlo en 8 clicks o menos |

| **Escenario de Calidad N°** | |
| --- | --- |
| **Atributo de Calidad Asociado (Característica): Desempeño.**  Subcaracterística: Comportamiento temporal. | |
| Descripción:El sistema debe mantener un rendimiento óptimo, asegurando una respuesta ágil y eficiente en función de la disponibilidad de horas médicas, con un tiempo de respuesta inferior a 2 segundos en la consulta de disponibilidad y reserva. | |
|  | |
| **Fuente del Estímulo:** | Sistema. |
| **Estímulo:** | El sistema funciona rápido y eficiente. |
| **Artefacto:** | Página web del sistema. |
| **Ambiente:** | El sistema se encuentra en estado óptimo para el uso de uno o más usuarios. |
| **Respuesta:** | El sistema satisface las necesidades de los usuarios. |
| **Medida de Respuesta:** | Disponibilidad: 90% de efectividad de disponibilidad.  Tiempo de respuesta: Igual o inferior a 2 segundos. |

| **Escenario de Calidad N°** | |
| --- | --- |
| **Atributo de Calidad Asociado (Característica): Seguridad.**  Subcaracterística:Confidencialidad. | |
| Descripción: El sistema debe implementar mecanismos de seguridad avanzados, para proteger la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos personales de los usuarios. | |
|  | |
| **Fuente del Estímulo:** | Sistema base de datos. |
| **Estímulo:** | El sistema contiene funcionalidades avanzadas para la protección de todos los datos de los usuarios. |
| **Artefacto:** | Base de datos del sistema |
| **Ambiente:** | La base de datos se encuentra en estado óptimo para que el administrador de datos personales lo pueda usar. |
| **Respuesta:** | El sistema entrega los datos correctamente. |
| **Medida de Respuesta:** | Los datos están encriptados y protegidos en un 100%para no ser usados o falsificados. |

| **Escenario de Calidad N°** | |
| --- | --- |
| **Atributo de Calidad Asociado (Característica): Compatibilidad.**  Subcaracterística: Interoperabilidad. | |
| Descripción: La página web y la base de datos deben estar ligadas para que así el flujo de estos mismos tengan coherencia, asegurando una sincronización en tiempo real entre ambos componentes. | |
|  | |
| **Fuente del Estímulo:** | Página web (interfaz de usuario o aplicación web). |
| **Estímulo:** | El sistema depende uno del otro con la base de datos para el intercambio o entrada de datos. |
| **Artefacto:** | Página web y base de datos. |
| **Ambiente:** | El sistema y la base de datos intercambian de manera eficiente para dar respuesta a los usuarios. |
| **Respuesta:** | La respuesta del intercambio de datos es rápida y eficaz. |
| **Medida de Respuesta:** | Coexistencia al 100%. |

| **Escenario de Calidad N°** | |
| --- | --- |
| **Atributo de Calidad Asociado (Característica): Compatibilidad.**  Subcaracterística:Coexistencia. | |
| Descripción:El sistema debe integrar un sistema de gestión documental que permita la categorización, almacenamiento y recuperación de documentos de forma estructurada y segura. | |
|  | |
| **Fuente del Estímulo:** | Base de datos. |
| **Estimulo:** | El sistema integrado de base de datos gestiona toda la información y documentación de los usuarios. |
| **Artefacto:** | Base de datos. |
| **Ambiente:** | La base de datos agrupa y categoriza los documentos. |
| **Respuesta:** | La gestión de documentación es ágil y precisa. |
| **Medida de Respuesta:** | Todo ordenado y almacenado de manera 100% eficaz. |

| **Escenario de Calidad N°** | |
| --- | --- |
| **Atributo de Calidad Asociado (Característica): Usabilidad.**  Subcaracterística:Estética de la interfaz de usuario. | |
| Descripción:El sistema debe implementar una paleta de colores consistente con la identidad corporativa de la organización. | |
|  | |
| **Fuente del Estímulo:** | Página web. |
| **Estimulo:** | La página contiene colores llamativos para los usuarios y a la vez que vayan de la mano con los colores de la organización. |
| **Artefacto:** | Página web |
| **Ambiente:** | La página web es agradable a la vista. |
| **Respuesta:** | La página es llamativa y fácil de entender. |
| **Medida de Respuesta:** | Toda la página es de unos colores en base a la organización. |

| **Escenario de Calidad N** | |
| --- | --- |
| **Atributo de Calidad Asociado (Característica):** Eficiencia de desempeño  Subcaracterística: Capacidad | |
| Descripción: El sistema debe ser capaz de soportar archivos de hasta 60 MegaBytes | |
|  | |
| **Fuente del Estímulo:** | Página web. |
| **Estimulo:** | La página web debe ser capaz de poder leer y ejecutar archivos subidos al sistema. |
| **Artefacto:** | Página Web |
| **Ambiente:** | La página se mostrará de forma ordenada y fácil de entender a la vista |
| **Respuesta:** | La página web mostrará el archivo correctamente. |
| **Medida de Respuesta:** | El archivo que es subido o cargado en el sistema se mostrará de manera correcta. |

| **Escenario de Calidad N°** | |
| --- | --- |
| **Atributo de Calidad Asociado (Característica): Fiabilidad.**  Subcaracterística:Madurez. | |
| Descripción:La página web debe ser tener un tiempo de espera inferior a 4 segundos | |
|  | |
| **Fuente del Estímulo:** | Página web. |
| **Estímulo:** | La página web debe ser de rápida respuesta ante cualquier acción. |
| **Artefacto:** | Página web. |
| **Ambiente:** | La página tiene que responder de forma precisa ante cualquier interacción con la misma. |
| **Respuesta:** | La página es rápida ante cualquier acción. |
| **Medida de Respuesta:** | 95% efectividad de rapidez de respuesta. |

| **Escenario de Calidad N°** | |
| --- | --- |
| **Atributo de Calidad Asociado (Característica): Portabilidad**  Subcaracterística:Adaptabilidad | |
| Descripción:La página debe ser capaz de abrir en los principales navegadores(Microsoft  Edge,Chrome,Firefox,Safari) | |
|  | |
| **Fuente del Estímulo:** | Sistema. |
| **Estímulo:** | El sistema debe ser capaz de ser compatible con distintos navegadores. |
| **Artefacto:** | Sistema y página web. |
| **Ambiente:** | La página y el sistema es compatible en distintos softwares,hardware,etc. |
| **Respuesta:** | La compatibilidad es eficaz. |
| **Medida de Respuesta:** | Compatibilidad amplia y completa. |

| **Escenario de Calidad N°** | |
| --- | --- |
| **Atributo de Calidad Asociado (Característica): Adecuación funcional.**  Subcaracterística:Corrección funcional. | |
| Descripción: El sistema debe permitir a los usuarios seleccionar un lugar de atención específico mediante geolocalización integrada, mostrando los médicos disponibles en esa ubicación en tiempo real. | |
|  | |
| **Fuente del Estímulo:** | Sistema. |
| **Estímulo:** | El sistema debe ser preciso a la hora de mostrar a los médicos mediante la geolocalización. |
| **Artefacto:** | Sistema. |
| **Ambiente:** | El sistema es preciso a la hora de mostrar los médicos en el área. |
| **Respuesta:** | La geolocalización es exacta. |
| **Medida de Respuesta:** | Precisión en localizar a los médicos según la geolocalización. |

| **Escenario de Calidad N°** | |
| --- | --- |
| **Atributo de Calidad Asociado (Característica): Adecuación funcional.**  Subcaracterística:Completitud funcional. | |
| Descripción: El conjunto de Funcionalidades cubre todas las tareas y objetivos del usuario. | |
|  | |
| **Fuente del Estímulo:** | Sistema. |
| **Estímulo:** | El sistema cumple de manera sencilla y precisa las necesidades de los usuarios. |
| **Artefacto:** | Sistema. |
| **Ambiente:** | El sistema satisface y cubre las necesidades de los clientes. |
| **Respuesta:** | Es sencillo y satisfactorio de usar para los usuarios. |
| **Medida de Respuesta:** | Preciso a la hora de cumplir las necesidades. |